



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quận 5, ngày 17 tháng 02 năm 2020

Số: 0076 /PHT-KT

V/v: hướng dẫn đăng ký, sử dụng công  
thông tin zalo official account và cung cấp  
số điện thoại có sử dụng dịch vụ Zalo.

- Kính gửi:
- Ủy ban Nhân Dân quận 10;
  - Ủy ban Nhân Dân quận 11;
  - Ủy ban Nhân Dân quận Tân Phú;
  - Đội Cảnh sát PCCC Công an quận 10;
  - Đội Cảnh sát PCCC & CNCH Công an quận 11;
  - Đội Cảnh sát PCCC & CNCH Công an quận Tân Phú.

Hiện nay, Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân đang triển khai chương trình chăm sóc khách hàng trên ứng dụng Zalo (Zalo Official Account-OA) đến Quý khách hàng sử dụng nước. Zalo Official Account là trang thông tin chính thức do chính Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân xây dựng với mục đích tương tác, kết nối và thông tin nhanh chóng kịp thời đến khách hàng như: gọi đường dây nóng, tra cứu hướng dẫn đăng ký các dịch vụ tại công ty, tra cước phí hàng tháng, xem lịch đọc số, biểu đồ sử dụng nước, hóa đơn tiền nước, nhận thông báo về những trường hợp cúp nước do sự cố đột xuất...

Để sử dụng dịch vụ Zalo-OA, Quý khách hàng cần cài đặt phần mềm trên các thiết bị như điện thoại, máy tính, Ipad,... (đính kèm bản hướng dẫn cài đặt và sử dụng).

Ngoài ra, để thông tin nhanh chóng kịp thời khi xảy ra các sự cố về cấp nước đột xuất, Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân kính đề nghị các Cơ quan, Đơn vị, Bệnh viện, Trường học,... cung cấp 2 số điện thoại di động có đăng ký và sử dụng dịch vụ Zalo (của lãnh đạo Đơn vị và người quản lý đồng hồ nước) qua địa chỉ email: [chau.nguyen586@gmail.com](mailto:chau.nguyen586@gmail.com) hoặc số điện thoại 0909.089.878 (Ông Nguyễn Văn Châu) nhằm phục vụ tốt nhất đến quý khách hàng.

Trân trọng kính chào! ✓

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- UBND Phường A.A... Quận A.A... (thông báo);
- Bệnh viện .....(thông báo);
- Trường học .....(thông báo);
- Ban Quản trị chung cư: .....(thông báo);
- Đơn vị: .....(thông báo);
- Lưu VT, KT.



Bùi Đức Sinh

ĐC: 66 Tân Hưng, P.12, Q.5, TP.HCM  
ĐT: (84.8) 38 558 410 - 38 550 532 Fax: (84.8) 39 555 282  
Email: [phuhoatan@phuwaco.com.vn](mailto:phuhoatan@phuwaco.com.vn)  
[www.phuwaco.com.vn](http://www.phuwaco.com.vn)

ĐỊA BAN QUẢN LÝ: QUẬN 10, QUẬN 11, PHƯỜNG PHÚ TRUNG - QUẬN TÂN PHÚ

# CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG TRANG ZALO OA

## BƯỚC 1

Sử dụng **App Zalo** trên smartphone chạy hệ điều hành Android hoặc IOS, vào mục tìm kiếm, nhập nội dung **"công ty cổ phần cấp nước phú hòa tân"** để tìm kiếm trang Zalo OA của Công ty.



Hoặc sử dụng chức năng quét mã **QR code** trên App zalo, để tìm kiếm trang Official Account Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân.



## BƯỚC 3

Sau khi đăng ký hoàn tất, Quý khách hàng có thể sử dụng các tiện ích trên Menu của trang Zalo OA của Công ty.

## BƯỚC 2

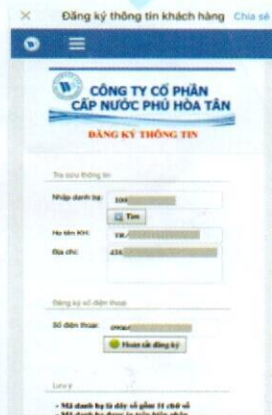
Sau khi tìm kiếm, hoặc quét mã QR code thành công trang OA Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân, chọn nút **QUAN TÂM** để sử dụng hệ thống.



Sau khi quan tâm trang OA, Quý khách hàng sẽ nhận thông báo đăng ký để sử dụng các dịch vụ, vào menu **HỖ TRỢ**, chọn **Đăng ký tài khoản**, chọn **Đăng ký tại đây** để mở website đăng ký.



Quý khách hàng sử dụng **Mã danh bạ** trên giấy báo tiền nước hoặc hóa đơn tiền nước để đăng ký sử dụng, Sau khi nhập danh bạ, chọn **Tìm kiếm** để tra cứu thông tin, nhập số điện thoại và chọn **Hoàn tất Đăng ký** để hoàn tất.



**MỌI THẮC MẮC  
VUI LÒNG LIÊN HỆ:**



**Công Ty Cổ phần Cấp nước PHÚ HÒA TÂN**  
Số 86 Tân Hưng P.12 Q.5, TP. HCM  
Điện thoại: (028) 38.558.410  
Hoặc truy cập website: <http://phuwaco.com.vn>

# HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ VÀ SỬ DỤNG CÔNG THÔNG TIN ZALO OFFICIAL ACCOUNT



**Zalo** hiện tại là ứng dụng hầu hết được khách hàng sử dụng như phương tiện thông tin, liên lạc miễn phí thông qua kết nối internet hoặc 3G,4G – Công ty Cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân (PHUWACO) tiến hành xây dựng Cổng thông tin **Zalo Official Account** trên app Zalo để triển khai các dịch vụ chăm sóc khách hàng nhằm nâng cao chất lượng phục vụ ngày một tốt hơn.

**Zalo Official Account (OA)** là trang thông tin chính thức của Công ty với mục đích tương tác, kết nối, truyền tải thông tin, và mang lại giá trị cho người dùng Zalo.

Sau khi đăng ký sử dụng OA, Quý khách hàng có thể sử dụng các tiện ích trên OA của Công ty với các chức năng như sau: *gọi đường dây nóng, tra cứu hướng dẫn đăng ký các dịch vụ tại Công ty, tra cước hàng tháng, xem lịch đọc số, lịch thu tiền, biểu đồ sử dụng nước, hóa đơn tiền nước.*

